

L'évolution

Guide du module



Sheryl-Anne Surprenant

Académie internationale des professionnelles
de l'alimentation vivante | www.aipav.org

Programme *Formatrice en alimentation vivante* – Module 10: *L'évolution*

Publié au Canada en 2014 par l'AIPAV | *Crusine Santé*.

Tous droits réservés © Sheryl-Anne Surprenant 2014.

Sheryl-Anne Surprenant affirme son droit d'être reconnue en tant qu'auteure du présent ouvrage, sous la *Loi des droits d'auteurs*. Le contenu du présent ouvrage est sujet aux règlements et aux lois sur les droits d'auteur. Le présent ouvrage ne peut pas être reproduit en partie ou en totalité, traduit, publié, transmis (mécaniquement, manuellement, électroniquement ou autrement), photocopié, numérisé, enregistré ou stocké sur un système de distribution quelconque, sans l'autorisation préalable explicite et écrite de l'auteure.

Avertissement

L'auteure est exonérée par la présente, de toute responsabilité pour quelque tort, perte ou risque, personnel, professionnel ou autre, qui pourrait résulter de l'utilisation ou de la mise en pratique du matériel contenu dans la présente publication. Les recommandations et les techniques contenues dans présent document ne doivent en aucun cas être prises pour un avis financier ou médical. En cas de doute, veuillez s'il-vous-plaît consulter un professionnel de compétent avant de les mettre en application.

Table des matières

Un outil indispensable pour l'évolution de votre atelier cru.....	5
Évaluer votre performance personnelle.....	6
Tirer le maximum des évaluations des participants.....	7
Raffiner votre atelier cru.....	8
Garder le contact.....	9
Créer du nouveau avec du vieux.....	10
Générer plus de revenus à partir de votre atelier cru.....	11
Exercice.....	12

MODULE 10: L'évolution

Résumé: Découvrez un outil indispensable pour améliorer vos ateliers et ne jamais répéter les mêmes erreurs; comment utiliser votre expérience positivement pour évoluer en tant que personne et faire avancer votre entreprise; comment garder le contact avec vos participants; comment « créer du nouveau à partir du vieux »; et, comment générer d'autres revenus à partir de votre atelier.

Évaluer votre performance personnelle

Vous pouvez vous donner une bonne idée de la qualité de votre performance personnelle en surveillant les points suivants:

- ★ Prêtez attention aux questions qu'on vous posera durant l'atelier.
 - ★ Soulignent-elles une défaillance dans votre présentation (une information qui manque, par exemple).
 - ★ Soulignent-elles un manque au niveau des connaissances assumées de votre auditoire. Vous pourriez alors inclure cette information dans votre présentation.
 - ★ Est-ce que se sont toujours les mêmes questions qui reviennent? Pourquoi pensez-vous que ces questions en particulier reviennent d'itération en itération?
 - ★ Que disent-elles à votre sujet, celui des participants, ou celui de votre équipe?
- ★ Observez l'auditoire.
 - ★ Y a-t-il des sourires, des rires?
 - ★ Voyez-vous des sourcils relevés, froncés, des airs interrogateurs?
 - ★ Constatez-vous des expressions d'exaspération, de fatigue, d'ennui, d'intérêt, de curiosité, d'émerveillement, de plaisir, de bien-être?
- ★ Ressentez l'atmosphère.
 - ★ Sentez-vous vos participants à l'aise avec vous, votre équipe et entre eux?
 - ★ Sentez-vous l'ouverture et l'honnêteté des participants, ou au contraire, de la retenue et de la gêne chez ceux-ci?

Notes:

Tirer le maximum des évaluations des participants

Vos participants ont pris le temps d'évaluer et de vous offrir leur point de vue sur votre atelier cru. En guise de reconnaissance pour cet effort, et aussi afin de ne rien perdre d'important qui pourrait en être tiré, mettez en place une ou plusieurs des suggestions suivantes, selon ce que vous jugez approprié dans votre cas.

- ★ Conservez et classez les formulaires d'évaluation.
 - ★ Utilisez un ordre qui vous semble logique: par itération; les positifs d'un côté; les moins positifs d'un autre; etc.
 - ★ Conservez les évaluations dans des cartables, ou des dossiers suspendus dans un meuble-classeur.
- ★ Mettez en relief les points importants.
 - ★ Soulignez les commentaires importants, ou dont vous voulez vous rappeler. Utilisez un surligneur ou tout autre moyen qui vous convient.
 - ★ Notez les témoignages particulièrement positifs que vous pouvez utiliser dans votre matériel promotionnel. Demandez des photos, si possible.
- ★ Créez-vous un système de raffinement.
 - ★ Prenez bonne note de tout changement à apporter à la prochaine itération de votre atelier cru. Vous pouvez créer un document séparé (soit manuscrit ou à l'ordinateur). Imprimez-le s'il est virtuel et classez-le où vous pourrez le trouver facilement.
 - ★ Établissez une base de données des évaluations: reproduisez, en colonnes distinctes et par participant, les évaluations de chacun. Ceci vous permet de visualiser rapidement des tendances, des points d'amélioration, et d'établir des statistiques intéressantes.
- ★ Exprimez votre gratitude.
 - ★ Certaines personnes laissent une impression particulièrement positive; ne vous gênez pas pour leur faire savoir par un bref courriel ou un téléphone rapide. C'est toujours apprécié!

Notes:

Exercice

Outil d'évaluation et de raffinement

Le déroulement général de l'atelier cru

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

L'équipe

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

L'emplacement

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Les participants

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

La préparation de l'atelier cru

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

La clôture de l'atelier cru

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Le minutage

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Commentaires, remarques, observations

Les réussites

Les points à améliorer

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____